

2019-01-30

Allmänna köpvillkor

Equus Life Solutions

KUNDSERVICE

Våra kunder är viktiga för oss och vår målsättning är att erbjuda så bra service och så tydlig information som möjligt. Vid samtliga beställningar erlagda via telefon, sadelutprovning eller via e-post har man samtidigt godkänt följande köpvillkor.

PRISER

Alla priser på www.equuslifesolutions.se är inklusive 25% moms. Priserna gäller med reservation för väsentliga pris- och valutaförändringar. Vi reserverar oss också för eventuella fel i artikelinformation.

BESTÄLLNING

Du som beställer måste vara över 18 år, eller ha målsmans godkännande. Lägsta köpgräns är 500 SEK.

LEVERANSINFORMATION - SHIPPINGINFORMATION

Vi levererar till alla skandinaviska länder - We ship in scandinavia

Inom Sverige 10- 20 kg Enhetsfrakt om 240 SEK .

Ditt paket skickas spårbart med Postnord. < 10 kg enhetsfrakt på 85 SEK.

Andra nordiska länder på förfrågan.

LEVERANSTID

Leveranstiden på sadlar som finns på lager hos leverantören är normalt ca. 5- 15 arbetsdagar. Vi gör alltid allt vad vi kan för att hålla den uppskattade leveranstiden för att du ska få hem dina produkter så snabbt som möjligt. Ibland kan det dock ta lite längre tid än beräknat, om vi till exempel får vänta på leverans från leverantören. Om du beställer artiklar med olika leveranstid så skickar vi hela ordern vid det senare leveransdatumet. Leveranstid på sadlar varierar mellan 2-24 veckor beroende på leverantör.

Observerar att dessa är rekommenderade leveranstider, men kan variera då vi inte kan styra över detta! Pga av omständigheter kan leveranstiden öka med flera veckor i sällsynta fall. Förlängd leveranstid är inte ett godtagbart skäl för att häva en beställningssadel.

2019-01-30

ORDERBEKRÄFTELSE

En orderbekräftelse skickas automatiskt till din e-postadress vid lagd order. Har du inte fått en orderbekräftelse? Kontrollera att du uppgett korrekt e-postadress. Annars kontaktar du oss så kontrollerar vi om din beställning är registrerad.

BETALNING

Vi erbjuder följande betalningsmetoder Swish eller kontant vid sadelutprovning eller avhämtning i sadelmakeriet efter utförd sadelmakeritjänst. Vid nyköp av sadel mot faktura i förskott. För tillfälle har vi inte möjlighet att erbjuda avbetalning eller finansiering. Begagnade förmedlingssadlar betalas via Swish före leverans direkt till sadelns ägare. Sadelutprovning och sadelmakeritjänster betalas via Swish eller kontant på plats eller vid leverans.

NÄR DU FÅTT DITT PAKET OUTLÖSTA PAKET

Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten. Outlösta paket debiteras med den faktiska frakten tur och retur samt en hanteringsavgift om 350 SEK. Fraktpriser inom Sverige: : <2 kg = 79

SEK, <3 kg = 203 SEK, <5 kg = 244 SEK, <10 kg = 312 SEK. Är varan specialbeställd

debiteras även 30% av varuvärdet plus frakten från vår tillverkare i utlandet.

ÅNGERRÄTT LAGERVAROR

När du handlar av oss har du som privatperson 14 dagars ångerrätt inom Sverige enligt distansavtalslagen. För företag gäller ingen ångerrätt. Ångerrätten gäller i 14 dagar fr.o.m. det datum paketet togs emot.

OBS. Vid beställning av Sadlar så gäller inte öppet köp.

Se separata villkor för dessa produkter nedan. Du får utöva din ångerrätt endast om varan är oanvänd och i oförändrat skick. Vid retur av smutsig / ej rengjord produkt förbehåller vi oss rätten att neka återbetalning alternativt ett avdrag på summan med upp till 80% beroende på varans skick. 2019-01-30 Så här gör du för att returnera en produkt:

- Kontakta alltid Equus Life Solutions innan produkten returneras: info@equuslifesolutions.se eller ring (telefontid måndag-fredag 12-14, tfn +46 738185279.). Observera att retur inte godkännes om ni inte har kontaktat oss.
- Etiketter och prislappar skall sitta kvar och originalemballage skall vara helt.
- Vid ånkrat köp betalar du som kund både tur- och returfrakt. Om du vill returnera en bytesvara debiteras frakt .
- Produkten som skall returneras skall vara oss tillhanda snarast möjligt, dock senast 14 dagar efter att du ånkrat dig. Spara kvittot på försändelsen som du får hos transportören.

2019-01-30

- Efter att vi har tagit emot och kontrollerat produkten regleras din faktura alt. Swishbetalning inom 14 dagar.
- Sadlar med nedsatt pris återköps eller bytes ej.
- Returer som är skadade, smutsiga eller på annat sätt påverkade kan inte accepteras och kommer att skickas tillbaka till kunden. Frakt debiteras kunden.
- Eventuell rabatt gäller ej vid byte
- Du som kund ansvarar för varan tills dess att vi har mottagit den. Hit skickar du din retur: Equus Life Solutions Krokenvägen 2 37296 Backaryd

ÅNGERRÄTT BESTÄLLNINGSVAROR

Vid beställning av beställningsvara / specialtillverkade varor som är tillverkade efter kundens önskemål eller hästens mått så gäller ångerrätten endast i 14 dagar efter att kunden mottagit orderbekräftelse. Därefter upphör ångerrätten att gälla. Detta innebär att du som kund har möjlighet att annullera avtalet (avbeställa produkten) genom att kontakta Equus Life Solutions inom 14 dagar efter beställning. Annullering senare än 14 dagar efter beställning godkänns ej. Eventuell handpenning återfås ej vid ångerrätt. Notera att produkter som ej ingår i Equus Life Solutions ordinarie sortiment kan ej returneras.

KÖP AV SADEL

Rätten till öppet köp gäller ej produkter som beställs utefter kundens önskemål eller hästens mått. Detta villkor innefattar bland annat sadlar. Avbokning av sadel kan endast göras inom 14 dagar efter att ni beställt sadeln (se ovan villkor 'Ångerrätt beställningsvaror'). Avbokning senare än 14 dagar godkänns ej. Vi ger emellertid ändå våra kunder returrätt under följande villkor:

- Kontakta alltid Equus Life Solutions vid retur. Observera att retur inte godkänns om ni inte har kontaktat oss.
- För att följande villkor ska gälla skall sadeln returneras inom tre dagar efter mottagandet/leverans av försändelsen. Detta innebär att ni har rätt att prova sadeln under denna tid under mycket försiktig hantering. 2019-01-30
- Vid åverkan på sadeln eller dess tillbehör (koppjärn, framvalv, bossor, paneler, remmar o.dyl) tas sadeln ej i retur. Detta gäller även när en sadel med läderbom har ridits i fler än 3 gånger, då detta ändra sadelns bomform.
- Returavgift motsvarande sadelns värdeminskning tas ut. Om sadeln återlämnas i synbart begagnat skick förbehåller vi oss rätten att göra ytterligare avdrag på varuvärdet alternativt neka retur. Smutsig sadel godkänns ej. Returavgift samtliga sadlar = 20%. 80% av varuvärdet återbetalas vid retur. Kunden debiteras även faktisk frakt enligt Postnords prislista, fn. 380 SEK inom Sverige (skrymmande paket)

2019-01-30

- Begagnade sadlar (inkluderande läderbomsadlar som har ridits i mer än 3 gånger), demosadlar, kampanjsadlar samt sadlar som köpts under REA-hörnan återköpes ej (om inget annat anges eller separat överenskommelse träffas). Om sadeln inte motsvarar vad som är överenskommet i beställningen (fel färg, storlek etc.), skall detta anmärkas till Equus Life Solutions inom 3 dagar efter mottagandet. Observera att sadeln då inte får användas.

- Vid retur av sadel betalar kunden själv returfrakten till Equus Life Solutions.

- Sadeln returneras direkt till Equus Life Solutions lager i Sverige. Skicka som Posten Paket eller Posten Företagspaket (skicka ej via postförskott eller Returfrakt eller "Åter avsändaren"). Särskilda villkor vid kampanjer Sedvanlig ångerrätt gäller även vid kampanjer. Kampanj eller erbjudande om gåva eller extra rabatt är endast tillgänglig för nya köp och kan inte erhållas retroaktivt. Kampanjerbjudande kan ej heller utnyttjas vid byten. Gåva eller rabatt kan inte överföras till annat köp. Våra kampanjer och erbjudanden kan inte kombineras med andra erbjudanden, rabattkoder eller nedsatta varor. Vid kampanjer där fri frakt tillämpas gäller följande villkor:

- Vid eventuell retur debiteras den faktiska frakten som uppstod när vi skickade varan till er. Fraktpriser inom Sverige: <2 kg = 79 SEK, <3 kg = 203 SEK, <5 kg = 244

SEK, <10 kg = 312 SEK.

- Frakt debiteras vid eventuellt byte.

REKLAMATION

Reklamationsrätten är lagstadgad och ger dig som kund rätt att reklamera en produkt i upp till 3 år. Reklamerar du en vara inom 2 månader från det att du upptäckt felet har du reklamerat inom skälig tid. Inträffar felet inom 6 månader från köpet behöver du inte bevisa att felet fanns redan vid inköpstillfället (sk. ursprungsfel). Inträffar felet däremot efter 6 månader från köpet ligger bevisbördan på dig. Skulle felet i fråga inte täckas av garantin utan vara en så kallad yttre åverkan (till exempel trasiga sömmar, lossade skruvar och slitageskador på läder etc) så får köparen själv stå för reparationskostnader samt fraktkostnader. Att produkten har fel passform för ryttare eller häst är ej skäl till reklamation, detta hanteras under 'Ångerrätt'. Konsumenten skall reklamera en felaktig vara omgående hos Equus Life Solutions efter att felet upptäckts. Mejla bilder på felet till Equus Life Solutions: info@equuslifesolutions.se (OBS! Skicka inte bilder via din mobiltelefon). Om felet omfattas av garantin för den aktuella produkten, returneras produkten i sin helhet och i rengjort skick. Med varan skall bifogas originalkvitto/faktura, köparens namn och fullständiga adress samt en beskrivning av orsaken till reklamationen. Om reklamationen godkänns, betalar vi även din returfrakt. Vi skickar dock ej returfraktsedlar. Observera att man endast kan reklamera en vara som köpts direkt från Equus Life Solutions. Vi förbehåller oss alltid rätten att enligt konsumentköplagen låta auktoriserade verkstäder samt i vår sadelmakeri reparera en vara om det visar sig att det är fel på den. En normal reparationstid hos en auktoriserad verkstad uppgår från tre till ca tolv veckor. Transportskada skall genast anmälas till Postnord eller dess ombud vid utkwitteringen

2019-01-30

Övriga reklamationer för ett återtagande av sadel godkänns ej:

Sadlar med läderbom som ridits i mer än 10 gånger. Bommen formar sig efter häst och ryttare och oliksidigheter kan orsaka felformning som inte är bommens fel.

Lädet töjer sig och bildar veck i sitsen.

Om sadeln har provridits under minst 1 tillfälle och har beskådats och undersökts av köparen och köparen har godkänt sadelns befintliga skick före köp.

På grund av att många eftersöker mjukt kalvskinn/ oljad- eller överfettad skinn och mjuka sitsar, kåpor och knävluster för högsta komfort, kan inga garantier lämnas om skinnet töjer sig något.

Detta kan ske, då de ytliga fibrerna i det tunna kalvskinnet "brister" och ge med sig lite. En naturlig reaktion.

Dekorationssömmar och kardborresömmar lossnar.

Färgskiftningar i oljad och överfettad skinn. Läder är en naturprodukt och färgskiftningar kan ske på grund av naturliga skillnader i densitet av läderfibrerna.

När silikonskodda ridbyxor har används på kalvskinn, oljad och överfettad läder. Silikonskodda byxor sliter ner skinn/läder/sömmar då den verkar som en suddgummi på skinnet/lädrets yta.

För läder gäller samma sak, normal användning och att man använder sadel med läder och stövlar som inte är vassa (tretorn är som sandpapper). Då gäller 2 års hantverksgaranti. Om det varit fel på lädet eller hur produkten gjorts så ersätts du som kund för felet.

Som kund har du ansvaret att sköta sadeln, d.v.s. hålla lädet mjukt, men inte överolja kalvskinn. Då det töjer sig om man gör det. Ett för oljat kalvskinn kan du börja röra sig, bli rynkigt och därefter gå sönder.

Kalvskinn ska därför oljas bara någon gång per månad eller vid behov. Inte varje dag.

Efter garanti på 1 år på sömmnader, hjälper vi gärna dig om något skulle hända.

Sned stoppning eller lädet dragits sig på sadel som är äldre än 30 dagar efter inköp.

Snedhet i bossor eller bom kan bero på:

Felaktig uppsittning.

Ryttaren sitter snett.

Hästen är ojämt musklas, ej rakriktad.

Bossorna behöver justeras.

2019-01-30

Bomgaranti gäller för normalt slitage för kunder som rider 1 -2 hästar i sadeln och att den är kontrollerad så den passar dessa vidder. Vi rekommenderar kontroll varje år eller när hästen ändrar sig.

GDPR

Vi sparar följande persondata om våra kunder: Kunder: Förnamn, Efternamn, Företag/organisation, E-post, Person-/org.nr, Momsnummer, Adress, Postnummer, Ort, Land, Telefonnummer. Beställningar: E-post, , Person-/orgnr, Momsnummer, Adress, Företag, Förnamn, Efternamn, Adress, Postnummer, Ort, Telefonnummer. Som kund kan du när som helst begära utdrag, ändring eller radering av dessa uppgifter.

FÖRETAGSINFORMATION

Equus Life Solutions

Krokenvägen 2

37296 Backaryd

E-post: info@equuslifesolutions.se

Telefontider: mån-fre 12-14

Telefon: +46 738185279

F-skatt

Momsregistrerade

Ansvarsförsäkrade

Organisationsnummer: 670213-1381